



AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio  
della Maremma e del Tirreno

Azienda con sistema qualità UNI EN ISO 9001

## **ALLEGATO B** **Corso di aggiornamento per Mediatori**

### *Programma e calendario*

#### **Modulo I - Prof. Avv. Giuliana Romualdi - 9 marzo (14.00 / 18.30)**

Esame della relazione depositata dalla Commissione Alpa sulla riforma degli strumenti di ADR

Estensione dell'obbligatorietà della mediazione

Primo incontro di mediazione effettivo: la presenza delle parti

La proposta del mediatore

Il patrocinio a spese dello Stato

La mediazione per le controversie in materia di consumo

Recente giurisprudenza e massime relative agli argomenti trattati

#### **Modulo II - Prof. Avv. Giuliana Romualdi - 16 marzo (14.00 / 18.30)**

Simulazione di una procedura di mediazione: analisi delle problematiche che il mediatore può incontrare durante la procedura

La presenza delle parti e la rappresentanza in mediazione

La proposta. Tempi e modalità della formulazione

Esame del verbale

La redazione dell'accordo

Recente giurisprudenza e massime relative agli argomenti trattati

#### **Modulo III - Prof. Avv. Daniele Petteruti - 22 marzo (14.00 / 18.30)**

Introduzione ai modelli della mediazione

Metodologia e pratica della mediazione

Le teorie dei conflitti e le quattro storie della mediazione

PON di Harvard: negoziato interest-based e mediazione problem solving, modello

“umanistico” di Jacqueline Morineau, modello circolare narrativo di Sarah Cobb,  
“*narrative and violent conflict*”, modello della reciproca comprensione di Gary J  
Friedman, modello trasformativo di Bush e Folger  
Confronto modello problem solving /modello trasformativo

**Modulo IV ore - Prof. Avv. Daniele Petteruti - 28 marzo (14.00 / 18.30)**

Il “repertorio” del mediatore trasformativo

L’ascolto;

Discorso di apertura

Summary;

Reflecting

Checking in

Separate meetings

Gestire le mediazioni attraverso il modello trasformativo

Problemi etico-deontologici

Esercitazioni: giochi di ruolo e simulazioni