

# STRUMENTI PER GESTIRE GLI UTENTI: CRM, MESSAGING, MAILING

 **MARTEDÌ**  
**4 LUGLIO 2023**

 **ORE**  
**10:30 - 12:30**

WEBINAR · 7



 **Eccellenze  
in Digitale**

 UNIONCAMERE con il supporto di  
 Google.org

 CAMERA DI COMMERCIO  
MAREMMA E TIRRENO 

*Tenersi in contatto diretto con i propri utenti e acquisire informazioni su di essi, è indispensabile per poter attirare la loro attenzione, ma solo finché si offre qualcosa di utile e richiesto, da qui l'importanza dell'attenzione all'utente che sempre più fa la differenza nel mondo di oggi.*

*Il seminario fornirà concetti base e suggerimenti strategici su strumenti come CRM, sistemi di Instant Messaging e chat, che aiutano a gestire le relazioni con gli utenti, organizzando le informazioni per instaurare un rapporto di fiducia positivo, duraturo e utile per entrambi.*

## ARGOMENTI DEL WEBINAR

- Direct Marketing: cos'è e come utilizzarlo al meglio
- CRM, ERP e Lead generation/magnet: approfondimento e strategie
- Email marketing: best practice e strumenti (Mailchimp, Sendinblue, Microsoft Dynamics 365)
- WhatsApp business per le PMI
- Messenger: come funziona e in che modo può aiutare le PMI

**ISCRIVITI AL WEBINAR**

