

# CREDIBILITÀ ONLINE: COME RENDERSI CREDIBILI AGLI UTENTI E COME FIDARSI DI QUELLO CHE SI TROVA ONLINE



**MARTEDÌ**  
**9 APRILE 2024**



**ORE**  
**10:30 -12:30**

WEBINAR · 19



**Eccellenze  
in Digitale**



UNIONCAMERE

con il supporto di

Google.org



CAMERA DI COMMERCIO  
MAREMMA E TIRRENO



Punto  
Impresa  
Digitale

*Le recensioni online svolgono un ruolo cruciale nel processo decisionale dei consumatori. Quando gli acquirenti considerano l'acquisto di un prodotto o l'utilizzo di un servizio - sia esso online che offline - spesso cercano feedback e opinioni di altri utenti per avere una migliore comprensione dell'esperienza maturata da altri soggetti. Nel corso di questo webinar verrà illustrato il ruolo delle recensioni nel customer journey e nella costruzione di una solida Corporate Reputation e le diverse piattaforme che possono essere usate per incentivare e gestire le recensioni.*

## ARGOMENTI DEL WEBINAR

- Perché oggi la reputazione online è fondamentale per chi compra e per chi ha un business
- Buone pratiche per verificare l'affidabilità di ciò che si trova online
- Come scegliere la piattaforma di recensioni per la nostra attività
- Piattaforme di recensioni e directory
- Come incentivare e gestire le recensioni
- Corporate Reputation, strategie e asset

**ISCRIVITI AL WEBINAR**

