

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n atti depositati in modalità telematica/n° atti depositati	n atti depositati in modalità telematica/ n° atti depositati	>= 70,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Verifica dinamica di agente di commercio	N. imprese revisionate agente di commercio al 31/12 (anno in corso) / N. imprese agente di commercio totali soggette a revisione al 31/12 (anno in corso)	>= 50,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Cancellazione d'ufficio società di persone	N. cancellazioni effettuate società di persone/ N. società da cancellare società di persone	>= 80,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n. cancellazioni effettuate /n. società da cancellare	n. cancellazioni effettuate/ n. società da cancellare	>= 50,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Iscrizioni d'ufficio ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore	N. iscrizioni d'ufficio effettuate (ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore)/ N. posizioni da iscrivere (ex art. 2190 c.c. con provv. del Conservatore)	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N. pec invalide cancellate entro il 31/12/2023 /N. pec invalide individuate fino al 31/10/2023	N. pec invalide cancellate entro il 31/12 (anno in corso)/ N. pec invalide individuate fino al 31/10	>= 100,00 %



Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Pratiche telematiche con nuovo software DIRE	N. assistenze fornita (predisposizione delle pratiche telematiche con nuovo software DIRE)/ N. richieste di assistenza ricevute (predisposizione delle pratiche telematiche con nuovo software DIRE)	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N. domicili digitali assegnati al 31.12 (anno in corso) /N. imprese prive di PEC rilevate al 31.10 (anno in corso)	N. domicili digitali assegnati al 31.12/ N. imprese prive di PEC rilevate al 31.10	>= 50,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n° di informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulla stampa in azienda	n° di informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulla stampa in azienda	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n. di domande titolare effettivo istruite ed evase al 31/12 (anno in corso) /n. di domande inviate al 31/12 (anno in corso)	n. di domande titolare effettivo istruite ed evase al 31/12 (anno in corso) / n. di domande inviate al 31/12	>= 80,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n. di richieste di assistenza fornite /n. di assistenza ricevute	n. di richieste di assistenza fornite (titolare effettivo)/ n. di richieste assistenza ricevute (titolare effettivo)	>= 100,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione progetto candidato a contributo PNRR su piattaforma PAdigitale2026	Realizzazione progetto candidato a contributo PNRR su piattaforma PAdigitale2026	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

numero minimo di iniziative-azioni (crisi energetica)	numero minimo di iniziative-azioni crisi energetica	>= 3,00 N.
---	---	------------

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Aggiornamento Piano strategico territoriale	Aggiornamento Piano strategico territoriale	Entro 31/03/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n° di informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulle opportunità dei bandi camerali	n° di informative alle associazioni di categoria, ordini professionali e stakeholder sulle opportunità dei bandi camerali	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di un numero minimo di iniziative nell'ambito promozione e adozione dei servizi digitali 4.0	N. iniziative realizzate nell'ambito promozione e adozione dei servizi digitali 4.0	>= 6,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
n. analisi della maturità digitale delle aziende	n. analisi maturità digitale delle aziende	>= 80,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di almeno due campagne di promozione degli itinerari chatbot già esistenti attraverso i social network	Realizzazione di almeno due campagne di promozione degli itinerari chatbot già esistenti attraverso i social network	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Organizzazione di almeno una iniziativa di promozione del patrimonio storico artistico camerale	Organizzazione di almeno una iniziativa di promozione del patrimonio storico artistico camerale	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di un numero minimo di interventi e/o	N. interventi e/o iniziative realizzate filiera del turismo	>= 3,00 N.

iniziative filiera del turismo		
--------------------------------	--	--

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
numero minimo di iniziative-azioni (sviluppo infrastrutturale)	numero minimo di iniziative-azioni (sviluppo infrastrutturale)	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato di attuazione piano progetto per il monitoraggio delle società partecipate	N. fasi realizzate attuazione del piano di progetto monitoraggio società partecipate/ N. fasi da realizzare stato di attuazione del piano di progetto monitoraggio società partecipate	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato di attuazione piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria)	N. fasi attuate piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria)/ N. fasi da attuare nell'anno piano progetto (metodo di Analisi economico-finanziaria)	>= 100,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
numero minimo di iniziative-azioni (Certificazione di competenze ed Orientamento)	numero minimo di iniziative-azioni (Certificazione di competenze ed Orientamento)	>= 5,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
numero minimo di iniziative-azioni (Sistema Excelsior)	numero minimo di iniziative-azioni (Sistema Excelsior)	>= 5,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
numero minimo di iniziative-azioni (cultura d'impresa, Indagini statistico-economiche)	numero minimo di iniziative-azioni (cultura d'impresa, Indagini statistico-economiche)	>= 3,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Percentuale ordinanze per ingiunzione emesse 2023	N. ordinanze per ingiunzione emesse entro l'anno / N. verbali trasmessi da organi accertatori (esclusi i verbali per	>= 80,00 %

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

	i quali è stata proposta opposizione)	
Realizzazione del Piano Ispettivo Metrologia Legale 2023	N. fasi del Piano Ispettivo Metrologia Legale realizzate/ N. fari da realizzare nell'anno Piano Ispettivo Metrologia Legale	>= 80,00 %
Impatto territoriale per il servizio di Primo Orientamento Brevettuale - n° utenti (fisici e web)	Impatto territoriale per il servizio di Primo Orientamento Brevettuale - n° utenti (fisici e web)	>= 100,00 N.
Attuazione di eventi e azioni per la diffusione della conoscenza e della continuità del servizio OCC	Attuazione di eventi e azioni per la diffusione della conoscenza e della continuità del servizio OCC	>= 3,00 N.
Attuazione di eventi e azioni per la diffusione della conoscenza e della continuità del servizio CNC	Attuazione di eventi e azioni per la diffusione della conoscenza e della continuità del servizio CNC	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
adozione del nuovo elenco degli arbitri con i nuovi iscritti	adozione del nuovo elenco degli arbitri con i nuovi iscritti	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Organizzazione di n°5 moduli corso arbitrato	Organizzazione di n°5 moduli corso arbitrato	Entro 30/06/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
organizzazione n. 2 eventi in tema di arbitrato	organizzazione n. 2 eventi in tema di arbitrato	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Emanazione bando per la presenza all'estero	Bando per la presenza all'estero emanato entro la data	Entro 30/04/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
numero minimo di iniziative/azioni (internazionalizzazione)	numero minimo di iniziative/azioni (internazionalizzazione)	>= 5,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Grado di di copertura degli adempimenti in tema di trasparenza	N. adempimenti rispettati in tema di trasparenza/ N. adempimenti previsti in tema di trasparenza	>= 100,00 %
Monitoraggio semestrale semestrale (al 30/06/2022 e al 31/12/2022) adempimenti in tema di trasparenza	N. monitoraggi realizzati entro i termini (tema trasparenza)	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Grado di copertura degli adempimenti in tema di prevenzione della corruzione	N. adempimenti rispettati in tema di Prevenzione della Corruzione/ N. adempimenti previsti in tema di Prevenzione della Corruzione	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Adozione disciplinare sull'uso della posta elettronica nelle comunicazioni interne ed esterne	Adozione disciplinare	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Rispetto standard di qualità Carta dei servizi	N. standard di qualità della Carta dei servizi rispettati/ N. standard di qualità della Carta dei servizi da rispettare	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Grado di soddisfazione medio degli utenti per servizio (interni/esterni) (scala 1-4)	Livello medio di soddisfazione rilevato per servizio (interno/esterno) (scala 1-)	>= 3,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Percentuale di realizzazione set indicatori efficienza servizio (tempi procedurali)	N. set di indicatori efficienza servizio realizzati (tempi procedurali)/ N. set di indicatori efficienza servizio da realizzare (tempi procedurali)	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Rispetto della tempistica (set indicatori di efficienza nella	Rispetto della tempistica (società partecipate pubbliche)	>= 95,00 %

gestione degli adempimenti società partecipate pubbliche)	-	
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Applicazione della metodologia valutazione partecipativa ad un processo del Servizio entro il 31/12	Applicazione della metodologia valutazione partecipativa ad un processo del Servizio entro il 31/12/2023	= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Rispetto della tempistica (set indicatori di efficienza nella gestione dei cartellini mensili delle presenze, stipendi, fascicoli, Kronos, obiettivi)	Rispetto della tempistica (set indicatori di efficienza nella gestione dei cartellini mensili delle presenze, stipendi, fascicoli, Kronos, obiettivi)	>= 95,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Percentuale di errore rilevata nella gestione dei cartellini, degli stipendi, degli obiettivi (assegnazione/rendicontazione)	Percentuale di errore rilevata nella gestione dei cartellini, degli stipendi, degli obiettivi (assegnazione/rendicontazione)	<= 5,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Adozione Regolamento assunzioni aggiornato	Adozione Regolamento assunzioni aggiornato	Entro 31/12/2023
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N°posizioni lavorate/n°posizioni da lavorare	N°posizioni lavorate/ n°posizioni da lavorare	>= 80,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Gestione delle procedure per la piena attuazione del PTFP anno 2023	Gestione delle procedure per la piena attuazione del PTFP anno 2023	Entro 31/12/2023
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione indicatori Pareto (Gdl Unioncamere)	Revisione indicatori Pareto (Gdl Unioncamere)	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
tempo medio nell'istruttoria delle pratiche per la concessione di contributi	tempo medio nell'istruttoria delle pratiche per la concessione di contributi	<= 30,00 gg
tempo medio di avvio dei singoli bandi dall'approvazione della Giunta camerale	tempo medio di avvio dei singoli bandi dall'approvazione della Giunta camerale	<= 10,00 gg
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
tempo medio di redazione e trasmissione del verbale dalla seduta della Commissione Prezzi	tempo medio di redazione e trasmissione del verbale dalla seduta della Commissione Prezzi	<= 5,00 gg
tempo medio di redazione e trasmissione del verbale dalla seduta assembleare del Distretto Rurale	tempo medio di redazione e trasmissione del verbale dalla seduta assembleare del Distretto Rurale	<= 15,00 gg
Obiettivo operativo		
Descrizione		

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempo medio procedimento cancellazione protesti cambiari	Tempo medio procedimento cancellazione protesti cambiari	<= 10,00 gg
Tempo medio emissione ordinanze di ingiunzione (escluso i verbali per i quali è stata proposta opposizione)	Tempo medio emissione ordinanze di ingiunzione (escluso i verbali per i quali è stata proposta opposizione)	<= 70,00 gg
Tempo medio di evasione richieste elenchi merceologici	Tempo medio di evasione richieste elenchi merceologici	<= 10,00 gg
Tempo medio per la nomina dei Gestori della Crisi	Tempo medio per la nomina dei Gestori della Crisi	<= 15,00 gg
Tempo medio iscrizione elenchi tecnici ed esperti olio e tecnici ed esperti degustatori vino	Tempo medio iscrizione elenchi tecnici ed esperti olio e tecnici ed esperti degustatori vino	<= 15,00 gg
Tempo medio per la nomina degli Esperti per le imprese sotto soglia	Tempo medio per la nomina degli Esperti per le imprese sotto soglia	<= 4,00 gg

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato di attuazione pannello Ufficio Contabilità	Stato di attuazione	>= 100,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato di attuazione pannello (Diritto annuale)	Stato di attuazione pannello (Diritto annuale)	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato attuazione Piano (Ufficio Provveditorato)	Stato attuazione	>= 90,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Rispetto della tempistica gestione degli arbitrati e dei contenziosi	Rispetto della tempistica	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N°pareri rilasciati a supporto dell'attività dell'Ente/n°pareri richiesti	N°pareri rilasciati a supporto dell'attività dell'Ente/ n°pareri richiesti	>= 100,00 %

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

N° cause gestite / n° cause pendenti nell'anno	N° cause gestite/ n° cause pendenti nell'anno	>= 100,00 %
N° contratti gestiti /N° contratti richiesti	N° contratti gestiti/ N° contratti richiesti	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempistica di risoluzione del problema e riscontro (tempo medio)	Tempistica di risoluzione del problema e riscontro (tempo medio)	<= 2,00 gg

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempistica di completamento operazioni di protocollazione in entrata (90% documenti)	Tempistica di completamento operazioni di protocollazione in entrata (90% documenti)	<= 1,00 gg

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Richieste evase / totale richieste (Ricerca archivio deposito)	Richieste evase (Ricerca archivio deposito)/ totale	>= 100,00 %

	richieste (Ricerca archivio deposito)	
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Predisposizione e trasmissione alla Soprintendenza degli elenchi di scarto	Predisposizione e trasmissione alla Soprintendenza degli elenchi di scarto	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempestiva gestione della corrispondenza e degli impegni del presidente n. email gestite entro 2 giorni lavorativi su n. mail ricevute	Tempestiva gestione della corrispondenza e degli impegni del presidente n. email gestite entro 2 giorni lavorativi su n. mail ricevute	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Trasferimento al personale interno della gestione dell'archivio di Livorno 2023	Trasferimento personale interno gestione archivio Livorno 2023	>= 100,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Attuazione piano di progetto per la realizzazione del modello organizzativo lavoro agile	Attuazione piano di progetto per la realizzazione del modello organizzativo lavoro agile	>= 100,00 %

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
tempo medio assegnazione quesiti all'ufficio competente	tempo medio assegnazione quesiti all'ufficio competente	<= 3,00 N.

Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization entro il 31/12	Revisione flussi funzionamento processi lean organization	>= 100,00 %
Monitoraggio semestrale (30/06 e 31/12) del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio	Monitoraggio semestrale (30/06 e 31/12) del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio	>= 2,00 N.

Obiettivo operativo
Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempo medio di evasione in back office delle istanze delle carte tachigrafiche	Tempo medio di evasione in back office delle istanze delle carte tachigrafiche	<= 12,00 gg

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Individuazione/configurazione hardware e software in coerenza con il progetto "Lavoro agile"	Individuazione/configurazione hardware e software in coerenza con il progetto "Lavoro agile"	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Organizzazione e gestione di interventi specialistici di formazione/tutoring su piattaforme e servizi software/ICT	Organizzazione e gestione di interventi specialistici di formazione/tutoring su piattaforme e servizi software/ICT	>= 100,00 %
Interventi di tutoraggio "one to one" a richiesta su pacchetto office, google workspace ecc. (n. interventi / n. richieste)	Interventi di tutoraggio "one to one" a richiesta su pacchetto office, google workspace ecc. (n. interventi / n. richieste)	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Disponibilità online nuova intranet	Disponibilità online nuova intranet	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Redazione e comunicazione all'utenza camerale	Redazione e comunicazione all'utenza camerale	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Ampliamento rete WIFI sede Livorno e adeguamento per obsolescenza apparati di rete su entrambe le sedi	Ampliamento rete WIFI sede Livorno e adeguamento per obsolescenza apparati di rete su entrambe le sedi	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		
Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Interventi / totale richieste (Protocollo informatico)	Interventi Protocollo informatico/ totale richieste Protocollo informatico	>= 100,00 %
Obiettivo operativo		

Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Protocolli assegnati e rifiutati / protocolli per competenza assegnati agli uffici	Protocolli assegnati e rifiutati/ protocolli per competenza assegnati agli uffici	<= 5,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Predisposizione e condivisione con gli uffici di un Vademecum per la corretta gestione della fascicolazione	Predisposizione e condivisione con gli uffici di un Vademecum per la corretta gestione della fascicolazione	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di 4 interventi su social network specifici sulla narrazione delle attività della governance camerale	Realizzazione di 4 interventi su social network specifici sulla narrazione delle attività della governance camerale	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione		
Unità organizzative coinvolte		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di una campagna di diffusione dello strumento	Realizzazione di una campagna di diffusione dello strumento	Entro 31/12/2023

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Carta dei servizi composta da e-mail alle associazioni di categoria, CRM e post sui social.	Carta dei servizi composta da e-mail alle associazioni di categoria, CRM e post sui social.	
---	---	--

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Grado di attuazione del piano formativo annuale per i dipendenti	N. interventi formativi realizzati per i dipendenti/ N. interventi formativi programmati per i dipendenti	>= 90,00 %
Programmazione degli interventi formativi (sviluppo delle soft skills del personale ed accrescimento delle competenze digitali)	Programmazione del piano degli interventi formativi per i dipendenti entro la data	Entro 31/01/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Corsi di formazione per il personale attivati (interni/esterni)	N. corsi di formazione attivati (interni/esterni) per il personale	>= 5,00 N.
Percentuale personale che ha partecipato ad almeno 3 corsi (interni/esterni)	N. unità di personale che ha partecipato ad almeno 3 corsi (interni/esterni) N. unità di	>= 90,00 %

	personale coinvolto nell'attività di formazione (corsi interni/esterni)	
--	---	--

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Individuazione interventi migliorativi	Individuazione interventi migliorativi	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato di attuazione piano progetto (Patrimonio immobiliare)	Stato di attuazione piano progetto (Patrimonio immobiliare)	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato attuazione Piano progetto (Razionalizzazione spazi)	Stato attuazione Piano progetto (Razionalizzazione spazi)	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
------------	-----------	-------------

Analisi possibili interventi e relazione efficientamento energetico sede Livorno	Analisi possibili interventi e relazione efficientamento energetico sede Livorno	Entro 31/12/2023
--	--	------------------

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Stato attuazione Piano progetto (Lavori sedi)	Stato attuazione Piano progetto (Lavori sedi)	>= 85,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Monitoraggio mensile del rispetto disposizioni di cui all'Ods n. 23 del 10 novembre 2022	Monitoraggio mensile del rispetto disposizioni di cui all'Ods n. 23 del 10 novembre 2022	>= 100,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Aggiornamento delle disposizioni interne integrative del Flusso acquisti	Aggiornamento delle disposizioni interne integrative del Flusso acquisti	Entro 31/12/2023

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Destinatari coinvolti Sportello Punto Impresa	N. di destinatari coinvolti Sportello Punto Impresa	>= 150,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Tempo medio di risposta ai quesiti Sportello Punto Impresa	Tempo medio di risposta ai quesiti Sportello Punto Impresa	<= 5,00 gg

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction Sportello Punto Impresa	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction Sportello Punto Impresa	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Destinatari coinvolti su iniziative realizzate (assistenza tecnica)	N. medio di destinatari coinvolti su iniziative realizzate (assistenza tecnica)	>= 10,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction nell'ambito delle iniziative realizzate	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction nell'ambito delle iniziative realizzate	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Redazione di studi, ricerche e/o rapporti	N. studi, ricerche e/o rapporti redatti	>= 9,00 N.
Percentuale richieste evase (Analisi socio economiche territoriali e partecipazione ai tavoli di lavoro sugli Osservatori economici)	N. richieste evase (Analisi socio economiche territoriali e partecipazione ai tavoli di lavoro sugli Osservatori economici)/ N. richieste pervenute (Analisi socio economiche territoriali e partecipazione ai tavoli di lavoro sugli Osservatori economici)	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Produzione del Rapporto annuale sulla situazione	Conclusione del Rapporto annuale sulla situazione	Entro 30/09/2023

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

economica delle province di Grosseto e Livorno	economica delle province di Grosseto e Livorno entro la data	
--	--	--

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione delle attività programmate assistenza specialistica su progetti	N. attività realizzate Assistenza specialistica su progetti/ N. attività programmate assistenza specialistica su progetti	>= 90,00 %

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Durata media dei procedimenti conclusi mediazione e conciliazione	Durata media dei procedimenti conclusi mediazione e conciliazione	>= 100,00 gg
Durata media dei procedimenti conclusi esclusivamente con gestione interna	Durata media dei procedimenti conclusi esclusivamente con gestione interna	>= 75,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
------------	-----------	-------------

All.1.1 D GC 25 luglio 2023 Albero della Performance 2023 2025

Procedimenti depositati mediazione e conciliazione	N. procedimenti depositati mediazione e conciliazione	>= 70,00 N.
--	---	-------------

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Azioni/iniziative per sensibilizzare ed informare il territorio sulla valenza del servizio (Organismo di mediazione)	N. minimo di azioni/iniziative per sensibilizzare ed informare il territorio sulla valenza del servizio (Organismo di mediazione)	>= 3,00 N.

Obiettivo operativo

Descrizione

Unità organizzative coinvolte

Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction - mediazione e conciliazione	Valutazioni positive rilevate tramite customer satisfaction - mediazione e conciliazione	>= 90,00 %

P.O. SERVIZIO DI STAFF		
Obiettivo individuale PO_Staff_04_01 - Attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche per l'anno 2023 approvato con delibera di Giunta camerale del 20.12.2022 (2023)		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Gestione degli adempimenti operativi per l'attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche <i>(Peso: 40,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Gestione degli adempimenti operativi per l'attuazione del piano di razionalizzazione delle partecipazioni pubbliche	Entro 31/12/2023
Obiettivo individuale PO_Staff_09_01 - Procedura per il conferimento dell'incarico di Segretario Generale CC Mar Tir 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Gestione della procedura per il conferimento dell'incarico di SG CC Mar Tir e degli adempimenti conseguenti <i>(Peso: 40,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Gestione della procedura per il conferimento dell'incarico di SG CC Mar Tir e degli adempimenti conseguenti	Entro 30/09/2023
Obiettivo individuale PO_Staff_10_01 - Attuazione del modello organizzativo lavoro agile/servizi digitali (Staff) 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Staff) <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Staff)	Entro 31/12/2023
Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12) Staff <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12 Staff) 31	>= 2,00 N.

P.O. SERVIZIO BILANCIO E PATRIMONIO		
Obiettivo individuale		
PO_BP_10_01 - Attuazione del modello organizzativo lavoro agile/servizi digitali (BP) 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization (BP) <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Revisione flussi funzionamento processi lean organization (BP)	Entro 31/12/2023
Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza (30/06 e 31/12) BP <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza (30/06 e 31/12 BP)	>= 2,00 N.
Obiettivo individuale		
PO_BP_10_02 - Approfondimento delle caratteristiche tecniche necessarie per la ricollocazione in nuovi locali dell'archivio cartaceo sede di Grosseto 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Redazione capitolato tecnico <i>(Peso: 40,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Redazione capitolato tecnico	Entro 31/12/2023
Obiettivo individuale		
PO_BP_10_03 - Approfondimento e ridefinizione modalità di gestione della rendicontazione dei Conti Giudiziali per via telematica 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Presentazione relazione e predisposizione eventuali indicazioni operative x uffici <i>(Peso: 40,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Presentazione relazione e predisposizione eventuali indicazioni operative x uffici	Entro 30/06/2023

P.O. SERVIZI ANAGRAFICI CERTIFICATIVI		
Obiettivo individuale	PO_ANAG CERT_01_01 - Partecipazione a gruppi di lavoro Unioncamere Nazionale 2023 [descrizione]	
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Percentuale riunioni partecipate gruppi di lavoro Unioncamere Nazionale (Peso: 40,00%)	$\frac{\text{N. riunioni partecipate gruppi di lavoro Unioncamere Nazionale}}{\text{N. di riunioni indette gruppi di lavoro Unioncamere Nazionale}}$	$\geq 100,00 \%$
Obiettivo individuale	PO_ANAG CERT_01_02 - Realizzazione di corsi di formazione per tipologia di utente 2023	
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N° di corsi di formazione per ogni tipologia di utente (Peso: 20,00%)	N° di corsi di formazione per ogni tipologia di utente	$\geq 2,00 \text{ N.}$

PO_ANAG CERT_01_03 - Miglioramento qualità RI: monitoraggio pratiche pervenute dopo formazione per tipologia utente 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
N°pratiche sospese/n°pratiche pervenute al 31/12/n°pratiche sospese/n° pratiche pervenute al 30/06 <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	N°pratiche sospese/n°pratiche pervenute al 31/12 / n°pratiche sospese/n° pratiche pervenute al 30/06	<= 1,00 N.

PO_ANAG CERT_10_01 - Attuazione del modello organizzativo lavoro agile/servizi digitali (Anagrafico certificativo) 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Servizi Anagrafici)	Entro 31/12/2023
Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza (30/06 e 31/12) <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12 AC)	>= 2,00 N.

P.O. SERVIZIO PROMOZIONE E SERVIZI ECONOMICI		
Obiettivo individuale		
PO_PROM SV EC_02_01 - Ottimale gestione nell'attuazione dei progetti europei 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Rispetto delle tempistiche di scadenza delle rendicontazioni previste per i progetti europei Marittimo tech+, Tech log <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Rispetto delle tempistiche di scadenza delle rendicontazioni previste per i progetti europei Marittimo tech+, Tech log	>= 80,00 %
Realizzazione evento di animazione di Techlog a Livorno <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Realizzazione evento di animazione di Techlog a Livorno	Entro 30/06/2023
Obiettivo individuale		
PO_PROM SV EC_09_01 - Interventi economici connessi all'incremento del diritto annuale del 20% 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Pianificazione delle attività legate all'incremento diritto annuale del 20% <i>(Peso: 20,00%)</i>	Pianificazione delle attività legate all'incremento diritto annuale del 20% entro la data	Entro 15/03/2023

Obiettivo individuale		
PO_PROM SV EC_09_02 - Miglioramento continuo nell'erogazione servizi 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Miglioramento continuo nell'erogazione servizi <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Introduzione di soluzioni innovative e/o migliorative nell'erogazione dei servizi	>= 2,00 N.
Obiettivo individuale		
PO_PROM SV EC_10_01 - Attuazione del modello organizzativo lavoro agile/servizi digitali (Promozione) 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Promozione) <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Promozione)	Entro 31/12/2023
Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12) Promozione <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12 PE)	>= 2,00 N.

P.O. SERVIZIO REGOLAZIONE DEL MERCATO E TUTELA DEL CONSUMATORE		
Obiettivo individuale		PO_REG MERC_07_01 - Efficacia del Servizio di Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori 2023
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Realizzazione di azioni/iniziative orientate alla sensibilizzazione e informazione sul tema della legalità e della tutela del territorio e del sistema delle imprese. <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Realizzazione di azioni/iniziative orientate alla sensibilizzazione e informazione sul tema della legalità e della tutela del territorio e del sistema delle imprese.	>= 2,00 N.
Partecipazione diretta nell'ambito di eventi per la diffusione ed informazione sul servizio OCC e CNC <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Partecipazione diretta nell'ambito di eventi per la diffusione ed informazione sul servizio OCC e CNC	>= 3,00 N.
Obiettivo individuale		PO_REG MERC_09_01 - Miglioramento continuo del Servizio di Tutela della legalità del mercato, della concorrenza e dei consumatori 2023 [descrizione]
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Incontri di assistenza ai potenziali utenti OCC <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Incontri di assistenza ai potenziali utenti OCC	>= 50,00 N.
Introduzione di soluzioni innovative e/o migliorative nell'erogazione dei servizi <i>(Peso: 20,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Introduzione di soluzioni innovative e/o migliorative nell'erogazione dei servizi (Regolazione Mercato)	>= 2,00 N.

Obiettivo individuale		
PO_REG MERC_10_01 - Attuazione del modello organizzativo lavoro agile/servizi digitali (Regolazione Mercato e Tutela Consumatore) 2023		
Indicatore	Algoritmo	Target 2023
Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Regolazione Mercato) <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Revisione flussi funzionamento processi lean organization (Regolazione Mercato)	Entro 31/12/2023
Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12) Regolazione Mercato <i>(Peso: 10,00%) (Tipologia: Efficienza)</i>	Monitoraggio semestrale del set di indicatori efficacia/efficienza del servizio (30/06 e 31/12) Regolazione Mercato	>= 2,00 N.