
Carta dei servizi e standard di qualità

La Carta dei Servizi è il documento con cui ogni Ente che eroga servizi assume alcuni impegni nei confronti dell'utenza. Tali impegni riguardano le modalità di erogazione dei servizi stessi e gli standard di qualità. La Camera di commercio si impegna a rispettare tali standard, a predisporre procedure di ascolto e, in caso di disservizio, a garantire che l'utente possa segnalare il suo reclamo. Con la Carta dei Servizi, quindi, viene facilitato il coinvolgimento del cittadino-utente nel buon andamento della cosa pubblica.

[Consulta la versione sfogliabile della Carta dei Servizi della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno >>](#)

[Scarica il file PDF della Carta dei Servizi della Camera di commercio della Maremma e del Tirreno >>](#)

La Carta dei Servizi pubblicata in questa pagina è stata approvata con Deliberazione della Giunta camerale del 28 marzo 2023. Ultimo aggiornamento: 13 novembre 2023.

Data di pubblicazione: 19/12/2023

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Mar 19 Dic, 2023

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (4 votes)

Rate