L'e-government consiste nell'utilizzo da parte delle Pubbliche Amministrazioni (PA) di nuove tecnologie e di internet, con lo scopo di fornire informazioni e servizi ai cittadini, alle imprese e alle altre PA.

In osservanza degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni previsti dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale, **riportiamo i servizi e-government al momento attivi**.

Diritto Annuale: il servizio permette all'utente di inviare richieste di annullamento cartelle di pagamento, di verifica di pagamenti, di richiedere rimborsi o informazioni relative al Diritto Annuale.

Libri Digitali: servizio erogato attraverso il portale delle Camere di commercio italiane che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente in modo semplice i libri d'impresa (libri sociali e contabili).

Vidimazione Formulari: permette agli operatori che devono compilare un formulario di identificazione del rifiuto di produrre e vidimare autonomamente il FIR.

Firma Digitale: la piattaforma consente l’acquisto e il rilascio di firma digitale e remota, sia tramite riconoscimento via webcam, sia tramite riconoscimento tramite SPID o CNS.

TACI - Carte tachigrafiche online: servizio online utilizzato per richiedere o rinnovare la "carta conducente" e la "carta azienda" rivolto agli operatori del settore autoscuole e agenzie di pratiche auto.

Certificati di Origine: servizio di stampa in azienda dei certificati di origine, consentendo così all’impresa di non doversi più recare in CCIAA.

Esami Agenti d'affari in mediazione: consente di verificare online la disponibilità di date e di iscriversi agli esami per acquisire il titolo di Agenti d'affari in mediazione.

Fatturazione Elettronica: il servizio online gratuito che permette alle PMI di emettere, trasmettere e conservare a norma le fatture elettroniche (PA, B2B e B2C).

Registro Imprese: il servizio web delle Camere di Commercio per compilare e inviare online Depositi e Istanze al Registro Imprese (DIRE).

Cassetto Digitale: è una piattaforma web grazie alla quale il legale rappresentante o il titolare di qualsiasi impresa italiana può accedere direttamente via internet a tutte le informazioni e ai documenti ufficiali della propria impresa.

Check-up Sicurezza Informatica: servizio di assessment sulla Sicurezza Informatica rivolto alle imprese.

SUSTAINability: il servizio che ti permette di conoscere e migliorare la sostenibilità ambientale, sociale e di governance della tua impresa.

URP Online: servizio online dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico per avere informazioni di carattere generale, proporre suggerimenti, inviare segnalazioni e ricevere assistenza nei contatti con uffici per tematiche specifiche.

Indagine annuale di Customer Satisfaction Servizio Telemaco

Risultati delle indagini sulla soddisfazione degli utenti sulla qualità dei servizi in rete

Customer Satisfaction Servizi Esterni 2025 [file PDF]

_____
Data di pubblicazione: 30/01/2026

Customer Satisfaction Servizi Esterni 2024 [file PDF]

Customer Satisfaction Servizi Esterni 2023 [file PDF]

Customer Satisfaction Servizi Esterni 2022 [file PDF]

Customer Satisfaction Servizi Esterni 2021 [file PDF]

Ultima modifica

Mar, 30/06/2026 - 17:32

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 4 (1 vote)

A