La Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno, in collaborazione con il Laboratorio Chimico della Camera di Commercio di Torino, ha attivato lo **Sportello di primo orientamento online** sull'etichettatura e la sicurezza prodotti, al fine di supportare le imprese nella corretta interpretazione della normativa sull'etichettatura e la sicurezza prodotti, per l'assolvimento degli obblighi di legge anche in vista dell'approccio a nuovi mercati.

La legislazione sulla sicurezza e l'etichettatura dei prodotti è stata arricchita negli ultimi anni da importanti contributi. Le nuove norme, emanate a livello europeo e nazionale, hanno creato un quadro giuridico che comporta la necessità di alcuni adeguamenti da parte delle imprese.

Il servizio fornisce **assistenza tecnica e legale** da parte di personale qualificato ed esperto in relazione alle seguenti tematiche:

- **sicurezza alimentare:** autocontrollo, rintracciabilità, materiali a contatto con gli alimenti, allergeni, trasporto alimenti, etc.;
- **etichettatura:** studio dei contenuti inseriti in etichetta (inserimento dei dati mancanti, adeguatezza della terminologia, etc.) e dell'etichettatura sulla base della normativa vigente;
- **etichettatura ambientale:** chiarimenti sulle informazioni da inserire sull'imballaggio per la corretta raccolta da parte dell'utilizzatore finale, favorendo il processo di riutilizzazione, di recupero e riciclaggio degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio;
- **vendita in UE ed Esportazione extra UE:** indicazioni riguardo alle fonti istituzionali da consultare per vendere ed esportare nei diversi Paesi, orientamento sui requisiti cogenti (analisi e documentazione) nei singoli Paesi extra UE.

È possibile consultare l'**elenco completo** delle tematiche oggetto del servizio sul Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti.

A chi si rivolge il servizio di assistenza informativa alle imprese e come si accede

Il servizio di assistenza informativa, **fornito tramite risposta a quesiti specifici**, è rivolto alle **imprese del comparto agroalimentare e non**, con sede legale o unità locale nelle province di **Livorno e Grosseto**.
Il servizio è **gratuito**, fino ad esaurimento dei fondi stanziati annualmente, ed è riservato alle imprese in possesso dei seguenti **requisiti**:

- avere la sede legale e/o un'unità operativa nella provincia di Livorno o Grosseto;
- essere regolarmente iscritte al Registro delle Imprese o al Repertorio Economico Amministrativo (REA) della C.C.I.A.A. della Maremma e del Tirreno;
- essere attive (inizio attività registrata presso la Camera di Commercio);
- essere in regola con il pagamento del diritto annuale degli ultimi 5 anni;
- non essere in stato di fallimento, liquidazione giudiziale, amministrazione controllata,

concordato preventivo o altra procedura concorsuale.

Per presentare uno specifico quesito le imprese dovranno **registrarsi al Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti**. A seguito della registrazione, sarà possibile accedere ad un'area riservata per la formulazione del quesito. **Le risposte verranno inserite direttamente sul Portale.**

Per le imprese registrate al Portale sarà inoltre possibile utilizzare la funzione **"Crea la tua etichetta"**, che consentirà di esercitarsi a creare le proprie etichette utilizzando un modello predefinito, ma non precompilato. L'impresa dovrà infatti scrivere le indicazioni come richieste dalla normativa. Il fac-simile dell'etichetta così creata potrà quindi essere inoltrata allo Sportello Etichettatura per un approfondimento.

Contenuti aggiuntivi del Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti disponibili senza registrazione

Il Portale Etichettatura e Sicurezza Prodotti è inoltre accessibile a tutti, consumatori compresi, per consultare il materiale informativo: i riferimenti normativi "orizzontali" di etichettatura, le schede dei prodotti del territorio relative agli Enti che hanno aderito al progetto e le FAQ, con le risposte finora elaborate in base all'esperienza di tutti gli Sportelli.

Sul Portale sono disponibili delle **pillole formative**, costituite da brevi video della durata di circa 20-30 minuti, realizzati in collaborazione con diversi professionisti ed addetti ai lavori su tematiche inerenti alla sicurezza ed all'etichettatura alimentare. Per ciascuna pillola è riportata la descrizione degli specifici argomenti trattati nel video.
I video sono registrati e quindi **visibili online senza vincoli di data o di orario**.

Gli argomenti trattati vertono su diversi aspetti: dalle normative di settore, all’e-commerce, all’export, ai MOCA, etc.

- Etichettatura UK
- Etichettatura USA
- "Free From" claim
- Indicazioni nutrizionali e sulla salute
- Origine del prodotto e ingrediente primario
- Etichettatura ambientale degli imballaggi
- Etichettatura e sicurezza cosmetici

Privacy

Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 206/679 [file PDF]

Contatti

Sportello Etichettatura e sicurezza prodotti
E-mail: etichettatura@lg.camcom.it
Tel. sedi di Livorno e Grosseto: 0586 231.223-265

Ultima modifica

Gio, 23/04/2026 - 16:35

Condividi Condividi

- Facebook Facebook
- X
- LinkedIn LinkedIn
- Whatsapp Whatsapp
- Telegram

Vedi azioni Vedi azioni

- Stampa Stampa
- Invia Invia

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating

Average: 4 (1 vote)

A